



Grown Up Congenital Heart Disease

Posteransvariga: Kerstin Lundblad, ssk, Gunilla Anduly, ssk

Putte Abrahamsson, öl, Mikael Dellborg, professor, Peter Eriksson, öl, Eva Furenäs, specialistläkare, Marie Jinesjö, ssk, Ingvor Mårtensson, usk

Bakgrund

Det är idag lång väntan på besked för patienter som genomgår olika undersökningar inom sjukvården. Detta skapar otrygghet och kan i vissa fall vara orsaken till många onödiga akutbesök.

GUCH-mottagningen har patienter med stor geografisk spridning, vilket gör att behovet av ett besked innan hemgång är av ännu större värde. Det är av vikt att kunna ge patienten en så klar bild som möjligt av sin medicinska situation, sin prognos och sina förutsättningar. Dessutom behöver man kartlägga behovet om information, både fysiskt och psykiskt.

Syfte/mål

Inför besöket är remissen granskad av GUCH-teamet. En insamling av uppgifter om patientens tidigare besök inom sjukvården, inklusive eventuell operationsberättelse, är också gjord. Ett besök på GUCH-mottagningen tar cirka en timme. Ett nybesök kan ta längre tid beroende på patientens behov. Om exempelvis ett UCG eller ett arbets-EKG skall göras, utför vi det direkt i anslutning till besöket. En sammanfattning av undersökningarnas resultat, och patientens status görs tillsammans med denne innan hemgång.

Resultat

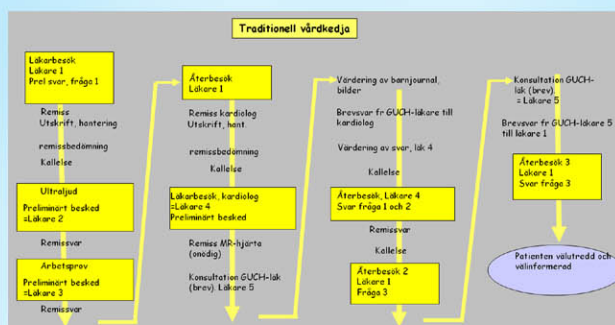
Vid en utvärdering gjord via inremitterande centra fick GUCH-mottagningen höga betyg, gällande andelen nöjda patienter.

Slutsats

Vi tror att vi med denna modell kan ge nöjdare och tryggare vårdtagare, undvika rundgång för patienterna och även effektivisera sjukvårdsinsatserna.

Patientexempel:

24-årig kvinna, hälsoundersökning vid nyanställning. Blåsljud. Vet att hon hade "hål i hjärtat" som liten. Senaste kontroll vid 14-års ålder. Fråga 1, vid första läkarbesöket: vilken diagnos har hon? Behövs ny utredning? Fråga 2, vid besked om diagnos: Kan hon ha vilket jobb som helst? Kan hon föda barn? Får hennes barn hjärtfel? Fråga 3, vid nästa återbesök: Kan hon äta p-piller? Kan hon åka skidor?



1-MODELLEN

Ett besök, en läkare, ett besked



GUCH-teamet